



Managed Services – Proaktiver IT Support

Alle Unternehmen sind heutzutage weitgehend von Ihrer IT abhängig.

Unterbrechungen des laufenden Betriebs durch fehlerhafte Konfiguration der Betriebssystem-Software, Virusbefall oder auch ein Hardware Defekt durch Festplattenausfall können für nicht vorhersehbare Produktivitätsausfälle sorgen.

Sie als Unternehmer möchten sich nicht mehr länger auf die alltäglichen IT-Probleme einlassen, sondern sich stattdessen lieber um Ihr Kerngeschäft kümmern?! Durch „Managed Services“ von Uckert Technology werden alle Bestandteile Ihrer IT-Anlage zentral verwaltet und überwacht. Die Überwachung 24 Stunden am Tag, das ganze Jahr über, ermöglicht eine zentrale, präventive Wartung Ihrer Server, PCs und Netzwerkgeräte.

“Dieses Programm passt perfekt zu meinen Geschäftsbedürfnissen und stellt eine optimale und störungsfreie Betriebszeit sicher.”

*Max Mustermann –
CEO Muster Company*

Device	Name	Network Address	Status	Device Class	Agent Version	Logged In User	License Mode	Endpoint Security
SERVER01	SERVER01	192.168.1.10	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER02	SERVER02	192.168.1.11	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER03	SERVER03	192.168.1.12	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER04	SERVER04	192.168.1.13	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER05	SERVER05	192.168.1.14	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER06	SERVER06	192.168.1.15	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER07	SERVER07	192.168.1.16	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER08	SERVER08	192.168.1.17	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER09	SERVER09	192.168.1.18	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On
SERVER10	SERVER10	192.168.1.19	OK	Server	5.1.0	Admin	Full	On

Die zentrale Verwaltung Ihrer IT-Umgebung ermöglicht eine Überwachung aller Ressourcen Ihres Netzwerkes mit monatlicher Berichterstattung. Automatisierte Rechnerbetreuung und organisiertes Patch-Management des Betriebssystems befreien den Endanwender von lästigen Wartezeiten innerhalb der Arbeitszeiten.

Haben Sie in Ihrem Unternehmen mit diesen Problemen zu kämpfen?

- **Zeitverlust?** Leidet die Produktivität bei Ausfällen, Unterbrechungen und anderen Störfällen Ihrer IT? Die EDV-Ausfälle halten Ihre Mitarbeiter davon ab, sich auf ihre eigentliche Arbeit zu konzentrieren und effektiv zu arbeiten?
- **Fehlender System-Administrator?** Verlassen sich Ihre Mitarbeiter auf andere nicht IT-Spezialisten, um störende Probleme in den Griff zu bekommen?
- **Netzwerk vernachlässigt?** Ihr Netzwerk arbeitet nicht stabil und zuverlässig? Die Leistung Ihres Netzwerkes hat einen negativen Einfluss auf Ihre Geschäftsabläufe?!
- **Sicherheitsbedenken?** Sind Sie sich bewusst, dass Ihre Server, PCs und Notebooks nicht ausreichend gegenüber Virus, Spam und Malware geschützt sind? Ihnen ist bewusst, dass dies ein Risiko für Ihre Organisation und Ihre Unternehmensdaten darstellen kann?
- **Datenverlust?** Welche Auswirkungen hätte ein Hardware-Problem oder der Diebstahl eines Laptops und der Verlust wichtiger Geschäftsdaten für Sie?
- **Regulatorischer Druck?** Sie müssen bestimmte Sicherheits- und Audit-Richtlinien einhalten. Dabei fällt es Ihnen schwer, die dafür notwendigen Daten zeit- und kostengünstig zur Verfügung zu stellen?



Der zentrale Ansatz im Gerätemanagement bietet auch bei der Sicherheitslösung gegen mögliche Bedrohungen für Ihr Unternehmen entscheidende Vorteile. Ein Sicherheitsvorfall kann Ihr Unternehmen stark beeinträchtigen und viel Geld kosten. Die Managed Security Services umfassen einen 100%igen Schutz gegen E-Mail Spam und Würmer, Viren, Spy- und Malware und andere Bedrohungen. Die zentrale Verwaltungslösung garantiert dabei ein vollständig überwachtes System durch marktführende Anti-Virus, Anti-Spam und Anti-Malware Programme in der jeweils aktuellen Version. Durch monatliche Sicherheitsreports wird nachvollziehbar wieviel Bedrohungen Ihr IT-System tatsächlich ausgesetzt war und wie diese durch die "Managed Security Services" abgewehrt worden sind.

Service	Status	Next Scan	Last Scan
Anti-Spam Check	Completed	2007-07-26 12:02:18	2007-07-26 12:02:18
AV-Engine Check	Completed	2007-07-26 12:02:18	2007-07-26 12:02:18
AV-Engine Update	Completed	2007-07-26 12:02:18	2007-07-26 12:02:18
AV-Engine Scan	Completed	2007-07-26 12:02:18	2007-07-26 12:02:18
AV-Engine Status	Completed	2007-07-26 12:02:18	2007-07-26 12:02:18
AV-Engine Service - NCP-C	Completed	2007-07-26 12:02:18	2007-07-26 12:02:18

Unsere Experten kümmern sich um Ihren Schutz und befreien Sie so von der Auswahl, Planung und Bereitstellung von Schutzsoftware, Firewall und einer Endpoint Security für Ihre Rechner Hardware. Entscheidungen der Endanwender und eine manuelle Wartung der Schutzsoftware sind nicht mehr erforderlich. Trotzdem bieten die Sicherheitseinstellungen der "Managed Security Services" volle Flexibilität für jede Unternehmens- und Netzwerkgröße.

Tatsächlich ist diese Lösung so effektiv, dass Sie einen starken Rückgang von Supportanfragen und Netzwerkvorfällen feststellen werden. Aussagekräftige Berichte über den Zustand Ihres IT-Systems, mehr Produktivität und erhebliche gesenkte Sicherheitsrisiken lassen die Frustration in Bezug auf eine unzuverlässige IT verschwinden. Der Büroalltag wird spürbar erleichtert und Sie können sich wieder ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Vorteile von „Managed Services“ gegenüber reaktiver Wartung:

- **Die Überwachung 24 Stunden am Tag die ganze Woche über** stellt sicher, dass alle empfindlichen Netzwerk-Geräte in Ihrem Geschäftsnetzwerk zuverlässig und optimal arbeiten.
- **Erfahrene Systemadministratoren stellen durch präventive Wartung sicher**, dass Ihre Server, PCs und andere wichtige Hardware optimal funktionieren. Ihr IT-System wird zusätzlich durch unsere zentrale Verwaltungslösung überwacht. Dies verbessert entscheidend die Zuverlässigkeit und Sicherheit.
- **Eine sichere und geschützte IT-Umgebung wird** durch unseren zentralen Verwaltungsserver bereitgestellt. Patches von Antivirus und -spam werden ständig zentral aktualisiert und auf die PCs in Ihrem Netzwerk installiert. Spam-E-mails werden geblockt, Ihre Mitarbeiter müssen keine Zeit mehr für ungewollte und ungebetene E-mails aufwenden. Ihre Betriebs-Firewall wird ständig betreut und stellt zusammen mit einer Endpoint-Security sicher, dass die Geräte innerhalb Ihres Netzwerkes und nach außen hin geschützt sind.
- **Automatisiertes Backup** sorgt dafür, dass die Sicherung Ihrer Unternehmensdaten überwacht wird und damit fehlerfrei und regelmäßig stattfindet.
- **Datenbereitstellung für Audit-** und rechtlichen Vorschriften kann zeit- und kostenaufwändig sein. Wir liefern Ihnen regelmäßige Auswertungen hinsichtlich des Vulnerabilitäts-, Einhaltung- und Konfigurationsstands Ihres IT-Systems
- **Flexible & angepasste Service Pakete** ermöglichen Ihnen die optimale Auswahl und Zusammenstellung Ihrer "Managed Services", die Ihren speziellen Geschäftsanforderungen entsprechen.



„Managed Services“ bieten wir einzeln und auch als fertige Paketlösungen an, um den speziellen Anforderungen aus Ihrem Unternehmen gerecht zu werden. Sehr gerne beraten wir Sie und erstellen dann mit Ihnen zusammen die optimale Support Lösung, die wirklich zu Ihnen passt.

Managed Services - Pakete	Beschreibung
Inventarisierung	Inventarisierung Ihrer IT-Infrastruktur, Hard- und Software <ul style="list-style-type: none"> - mit Bericht. Notwendig, um potentielle Schwachstellen zu erkennen und zu beseitigen.
Server Basis Paket	24/7 Server Hardware / RAID Überwachung <ul style="list-style-type: none"> - Monatl. Report Remote Server Support <ul style="list-style-type: none"> - Patch Management MS Windows O/S + Office - Windows Dienste, Alarm via Email / SMS - User Help Desk - Standard Software Support - Echtzeit Server Optimierung DynDNS Bereitstellung, Lizenz Compliance Check
Server - zusätzliche Services	<ul style="list-style-type: none"> - MS Exchange Server Management - MS SQL Server Management - Webserver Management - MS Windows Small Business - Viren und Spam Filter für MS Exchange - Windows Domain/Active Directory Service
Desktop Basis Paket	24/7 Desktop Hardware Überwachung <ul style="list-style-type: none"> - Monatl. Report
Desktop Advanced Paket	24/7 Desktop Hardware Überwachung <ul style="list-style-type: none"> - Monatl. Report Remote Desktop Support <ul style="list-style-type: none"> - Patch Management MS Windows O/S + Office - Endpoint-Security - User Help Desk - Echtzeit Desktop Optimierung Lizenz Compliance Check
Desktop – zusätzliche Services	<ul style="list-style-type: none"> - User Management - Standard Software Bereitstellung
Security Service Paket	Überwachung Ihrer Server und PCs und E-Mail auf Sicherheitsprobleme. Komplette Sicherheitslösung inkl.: <ul style="list-style-type: none"> - Anti-Virus - Anti-Spam - Anti-Malware - Firewall Management - Endpoint -Security - Monatl. Sicherheitsreport
Netzwerk / -geräte Services	24/7 Überwachung von LAN, WLAN (Router + Switch) <ul style="list-style-type: none"> - Monatl. Report - Drucker + Fax Überwachung VPN Support
Backup Paket	Durchführung der Datensicherung, aufgrund einer vorher festgesetzten Strategie
Backup – zusätzliche Services	Zusätzliche Backup Services umfassen die Beratung, Planung und Durchführung von geeigneten Strategien für: <ul style="list-style-type: none"> - Backup, Konzeption und Konfiguration - Disaster Recovery - Datenreplikation, Online Backup

Uckert Technology Service GmbH
Eresburgstr. 24
D-12103 Berlin
www.uckert-technology.com
Telefon: 030/ 70 17 10 - 0
Telefax: 030/ 70 17 10 - 99